



PROGETTO 'SPORTELLLO ASCENSORI'

Grazie ad un recente accordo di programma stipulato fra ANIAMPI (Associazione Imprese Ascensoristiche Piccole e Medie) e la sede provinciale UPPI di Bologna, si è pensato di inaugurare in via sperimentale un progetto denominato "**Sportello Ascensori**", al fine di offrire agli associati UPPI un servizio di **consulenza, informazione ed intervento** per tutte le problematiche inerenti alla gestione dell'impianto ascensoristico.

Il progetto 'Sportello Ascensori' avrà ad oggetto, in particolare, due argomenti di grande interesse per gli associati UPPI.

La sicurezza

La trasparenza contrattuale

La trasparenza e l'equità dei contratti di manutenzione ascensori sono aspetti ancora fortemente trascurati nel rapporto tra imprese di manutenzione (specialmente quelle di grandi dimensioni) e proprietari.

Le recenti innovazioni legislative, varate anche grazie agli stimoli provenienti dal Legislatore comunitario, sono il risultato della grande attualità del tema della tutela dei consumatori e della necessità, sempre più avvertita, di dedicare **una specifica attenzione all'argomento delle c.d. "clausole vessatorie"**, le quali introducono a carico del consumatore una significativa disparità di trattamento a beneficio della sola "parte forte" del rapporto contrattuale, e come tali sono considerate **nulle** dalla legge.

Su questo terreno intende muoversi ANIAMPI **in stretta sinergia** con UPPI allo scopo di promuovere fra i consumatori - fra cui rientra a pieno titolo anche il Condominio - la conoscenza e la tutela dei propri diritti nell'ambito dell'"area tematica" dei contratti di installazione e manutenzione di ascensori e



l'adozione da parte degli operatori del settore di norme contrattuali tese a garantire:

- **la periodicità mensile delle visite di manutenzione** (alcune società indicano semplicemente le visite come “periodiche” senza altre specificazioni, riducendo così contrattualmente il loro impegno alle sole visite semestrali).
- la **durata annuale** del contratto (numerose imprese del settore impongono termini decennali con proroghe automatiche);
- l'assenza di **clausole penali** esorbitanti in caso di ‘disdetta’ (molti operatori applicano *penali* onerosissime, che spesso ammontano a tutti i canoni residui fino alla scadenza contrattuale, rendendo di fatto impossibile una scelta consapevole ed informata da parte dell'utente);
- il rispetto del **foro del consumatore** in caso di controversie (molte società impongono l'ufficio giudiziario dove ha sede l'impresa, rendendo molto difficile la difesa in giudizio del condominio);
- la ‘**cessione**’ del contratto di manutenzione ad altra impresa manuttrice soltanto con il **consenso** esplicito del consumatore (molte imprese impongono clausole contrattuali che autorizzano preventivamente la cessione);
- **termine per recedere di 30 giorni** prima della scadenza contrattuale (a fronte dei sei mesi e in alcuni casi un anno imposti dalla concorrenza).



Cosa offre lo “Sportello Ascensori” nel dettaglio

Lo ‘Sportello Ascensori’ è un servizio di **consulenza, informazione e intervento**, offerto a tutti gli associati UPPI, consultabile per tutte le problematiche inerenti alla gestione dell’impianto ascensoristico e precisamente:

- ✓ l’installazione;
- ✓ la manutenzione;
- ✓ gli adempimenti per garantire la sicurezza;
- ✓ tutti gli aspetti contrattuali relativi alla manutenzione come, ad esempio:
 - i presupposti per le ‘disdette’;
 - le clausole penali;
 - i termini per esercitare la disdetta;
 - la pluriennalità dei contratti;
 - le esenzioni di responsabilità;
 - le tacite proroghe;
 - le clausole ‘di sorpresa’;
 - gli indici di variazione automatica del canone;
- ✓ la normativa sul condominio negli edifici in riferimento alla manutenzione ed all’installazione ascensori;
- ✓ l’abbattimento delle barriere architettoniche, essendo l’ascensore lo strumento principale per garantire la mobilità delle persone disabili ed anziane.



Gli associati UPPI potranno contattare gli esperti di ANIAMPI attraverso l'innovativo sistema della **video consulenza** recandosi presso la sede UPPI che ha aderito al progetto per avere consulenze in tempo reale, attraverso il collegamento skype e web cam.

Le sedi UPPI che hanno attualmente aderito al progetto “Sportello Ascensori on line”

- **Bologna**
- **Torino**
- **Genova**
- **Padova**
- **Mestre**
- **Ancona**
- **Pisa**
- **Roma**
- **Napoli**
- **Taranto**